

## **Videokonferenz war gestern! Virtuelle Kommunikation ist heute: interaktiv, produktiv und kurzweilig**

### **Darum geht es!**

Virtuelle Kommunikation bleibt uns auch nach der Pandemie erhalten. Und damit werden weiterhin viele Workshops, Trainings und Veranstaltungen virtuell stattfinden. Die virtuellen Formen sind eine Chance, wenn sie didaktisch virtuos geplant sind, partizipativ ablaufen und alle Mitwirkenden engagiert dabei sind. Dann stellen virtuelle Meetings eine ernstzunehmende Alternative zu realen Präsenzveranstaltungen dar. Es gilt, den Effizienz- und Effektivitätseffekt von virtuellen Veranstaltungen zu nutzen.

### **Das ist die Herausforderung!**

Zu viele Videokonferenzen, die zur Zeit täglich stattfinden, sind ermüdend und langatmig: Zu oft werden Präsenzformate 1:1 übernommen, die Informationsvermittlung im Digitalen gleicht einem Frontalunterricht. Die Herausforderung besteht darin, die Frustration der Menschen über diese Form der Videokonferenzen in ein positives Erlebnis zu wandeln, von dem sie in ihrer beruflichen Entwicklung und im Arbeitsalltag profitieren. Dafür braucht es:

- informierte Entscheider, die die Möglichkeiten der virtuellen Kommunikation verstehen
- Toolkompetenz, um virtuelle Tools professionell auszuwählen und zu nutzen
- Moderationskompetenz, damit alle Beteiligten eingebunden und bestmögliche Ergebnisse geschaffen werden können

### **So lösen wir das!**

NMT bietet ein modular aufgebautes Training an: In ein bis drei Online-Sessions lernen Sie, wie Sie mit den richtigen Tools, Methoden und Moderationstricks die Teilnehmer\*innen Ihrer virtuellen Meetings begeistern können. Dazu setzen wir die Software YuLinc der Firma netucate systems ein. YuLinc ist ein deutsches Produkt, das in Deutschland entwickelt wurde und auf Servern in Deutschland läuft. Entsprechend können Sie auf das hohe deutsche Datenschutzniveau einschließlich einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung vertrauen. Die netucate systems GmbH ist durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik zertifiziert. NMT hat mit der netucate systems GmbH einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

## Themen

- Tool-Setup: Welche Software und welche Funktionen unterstützen welches Ziel? Was brauche ich neben einem virtuellen Tool noch? Was hat sich bereits bewährt?
- Hardware-Ausstattung: Welche Geräte helfen dabei, ein besseres Bild und einen besseren Ton anzubieten? Was kann sofort helfen, wann lohnt sich die Investition in bessere Technik?
- Moderation: Wie vermittele ich komplexe oder theoretische Inhalte ansprechend? Wie moderiere ich professionell im Virtuellen?
- Methodenwahl: Welche Formate und Methoden funktionieren im Virtuellen besonders gut? Wie viel Input, welche Formen von Gruppenarbeit, welche Formen von Diskussion und Feedback haben sich bewährt?
- Trouble-Shooting: Tipps, Tricks, Hacks und woran darüber hinaus noch gedacht werden muss!

## Vorgehen

- Zur Vorbereitung der virtuellen Sessions bieten wir ein ausführliches Briefing an, um gemeinsam Themen-Schwerpunkte zu definieren und Ihre Zielsetzung kennenzulernen.
- Das Training berücksichtigt die Tools, die Sie bereits einsetzen.
- Die Inhalte werden individuell auf die Herausforderungen und Wünsche der Teilnehmer\*innen angepasst. Dazu setzen wir vor Beginn des Trainings eine Online-Umfrage ein.

## Ihre Ansprechpartnerin

**Manuela Feyder**

**NMT-Geschäftsführende Gesellschafterin**

feyder@NMT.digital

+49-170.8146558